



28 de setembro de 2006  
090/2006-DG

## COMUNICADO EXTERNO

Corretoras Associadas

**Ref.: Programa de Qualificação Operacional (PQO) – Seminário  
Planejamento Estratégico e Tendências da Nova Clientela.**

Em continuidade ao Programa de Qualificação Operacional, a BM&F promoverá importante evento, no próximo dia 05/10/2006, no auditório do 3º andar do edifício-sede, com o propósito de avaliar o andamento do programa.

Esse evento, que contará com a presença do Presidente Manoel Felix Cintra Neto, será dividido em duas partes. Pela manhã, haverá palestra do Professor William Handorf dirigida à alta administração das Corretoras associadas. Serão abordadas questões relacionadas ao planejamento estratégico dessas instituições e ao novo perfil de clientes que deverão buscar o mercado brasileiro, suas demandas e os aspectos mais relevantes do relacionamento com estes.

Após o almoço – que será realizado na BM&F – haverá *workshop* destinado aos profissionais das Corretoras associadas envolvidos diretamente com o desenvolvimento e a implantação do PQO em suas empresas. Serão apresentados o Roteiro Básico revisado e os Roteiros Específicos e discutidos vários assuntos de interesse das Corretoras associadas e pertinentes ao programa, incluindo: revisão da carga horária dos consultores à disposição das Corretoras, revisão do programa de incentivos, metodologia e abordagem a ser adotada pela Diretoria de Auditoria e Compliance da BM&F no trabalho junto aos associados, planejamento estratégico e orçamento, dentre outros.

O programa do seminário está relacionado a seguir.

**Bolsa de Mercadorias & Futuros**

Praça Antonio Prado, 48 – Telefone 3119-2000 – CEP 01010-901 – São Paulo – SP  
Caixa Postal 4275 – CEP 01061-970 – São Paulo – SP

**Programa**

- 08:45 – Credenciamento
- 09:15 – Abertura, Manoel Felix Cintra Neto
- 09:25 – Posicionamento do PQO, Edemir Pinto
- 09:40 – Palestra sobre planejamento estratégico para Corretoras, William Handorf (com tradução simultânea)
- 10:50 – Intervalo para café
- 11:10 – Palestra sobre as tendências da nova clientela de mercados financeiros, William Handorf
- 12:20 – Perguntas e respostas
- 12:40 – Almoço
- 14:45 – Apresentação do Roteiro Básico revisado, Verdi Rosa Monteiro e Paulo Oliveira
- 15:45 – Perguntas e respostas
- 16:00 – Intervalo para café
- 16:15 – Apresentação dos Roteiros Específicos, Verdi Rosa Monteiro e Paulo Oliveira
- 17:15 – Perguntas e respostas
- 17:30 – Diretoria de Auditoria e Compliance da BM&F: metodologia de atuação para o PQO, Marcos José Rodrigues Torres
- 18:00 – Perguntas e respostas
- 18:30 – Encerramento, Edemir Pinto

O Professor William Handorf é professor de Finanças da George Washington University e diretor e *chair* do Federal Reserve Bank de Baltimore. Seus artigos são regularmente publicados em vários veículos, dentre os quais *Journal of Finance*, *Journal of Financial Management*, *Applied Economics*, *The Journal of Investing*, *The Bankers*, *Commercial Lending Review*, *Journal of Applied Finance*, *Bank Accounting and Finance* e *The Journal of Financial Education*. É autor e editor do livro *International Banking* e escreve mensalmente coluna sobre tendências do mercado financeiro para o *site* da George Washington University.

Além de ser professor há 35 anos, o Sr. Handorf trabalhou no National Bank of Detroit e atuou como regulador do Federal Home Loan Bank Board e da Federal Deposit Insurance Corporation e como consultor de empresas privadas e bancos centrais de vários países, incluindo Brasil, Hong Kong, Índia, Polônia, Rússia, Coreia do Sul, Tailândia, Ucrânia e Estados Unidos.

090/2006-DG



.3.

Convidamos, portanto, até dois representantes por Corretora para cada período (manhã ou tarde) a participar do evento, sendo extremamente importante a presença do Diretor de Relações com o Mercado e/ou Sócio Controlador na parte da manhã e dos profissionais envolvidos com a implantação do PQO na parte da tarde.

Considerando a urgência da reunião, solicitamos a confirmação de presença com a Diretoria de Projetos de Desenvolvimento e Fomento de Mercado (Verdi), pelo telefone (+11) 3119-2435, ou pelo *e-mail* eventos@bmf.com.br ou pelo telefone (+11) 3119-2403, com Ana Lúcia, até o **dia 04/10/2006**.

Atenciosamente,



Edemir Pinto  
Diretor Geral