



23 de novembro de 2009
037/2009-DN

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmentos BOVESPA e BM&F

Ref.: Programa de Qualificação Operacional (PQO) – Workshops RH.

Nos workshops realizados sobre a nova fase do PQO, apresentamos às corretoras o novo processo para certificação de profissionais. O objetivo das inovações é estabelecer um processo de atualização contínua, a fim de manter elevado padrão de qualidade operacional na indústria de intermediação. Além disso, estamos levando aos profissionais a possibilidade de participar de um programa de desenvolvimento que lhes permita construir uma carreira.

Visando esclarecer os novos procedimentos para Certificação Profissional e todos os passos do programa, convidamos os profissionais de RH das corretoras para workshops com a equipe do Instituto Educacional.

Os workshops ocorrerão em **26 e 27/11/2009** no Auditório do Instituto Educacional BM&FBOVESPA (Rua Boa Vista, 280, 11º andar, Prédio do Jockey Club), conforme a seguinte agenda:

- 08:30 – 09:00** Recepção dos participantes
- 09:00 – 10:30** Nova Certificação Profissional
Processo de revalidação da Certificação Profissional
Discussões e esclarecimentos adicionais

As inscrições deverão ser realizadas pelo e-mail confirmacao@bvmf.com.br.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos no Instituto Educacional, pelo telefone (11) 2565-4486 ou pelo e-mail cursosie@bvmf.com.br.

Atenciosamente,

Paulo de Sousa Oliveira Junior
Diretor Executivo de Desenvolvimento e Fomento de Negócios