



10 de maio de 2006  
047/2006-DG

## COMUNICADO EXTERNO

Membros de Compensação e Corretoras Associadas

Ref: **Programa de Qualificação Operacional (PQO) – “Workshops”**.

Prezados Senhores,

Tendo em vista o lançamento do programa em referência no dia 05/05/2006, comunicamos que a BM&F realizará *workshops* com o intuito de esclarecer à alta gerência das Corretoras as atividades relativas a estruturação e implementação, mecânica de funcionamento, opções de posicionamento e selo de certificação.

Os *workshops* serão realizados nos dias 16, 17, 18 e 19/05/2006 no Instituto Educacional (Rua Libero Badaró, 471, 3º andar), conforme a agenda anexa.

As Corretoras deverão enviar dois representantes ligados à alta gerência. Os participantes deverão confirmar presença acessando o *link* [www.bmf.com.br/eventos](http://www.bmf.com.br/eventos). As inscrições serão confirmadas por ordem de chegada, até o limite de 32 vagas por dia.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos no Instituto Educacional BM&F, pelos telefones (+11) 3119-2343/2181.

Atenciosamente,



Edemir Pinto  
Diretor Geral

**Bolsa de Mercadorias & Futuros**

Praça Antonio Prado, 48 – Telefone 3119-2000 – CEP 01010-901 – São Paulo – SP  
Caixa Postal 4275 – CEP 01061-970 – São Paulo – SP



**Anexo ao Comunicado Externo 047/2006-DG**

**PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL (PQO)  
– AGENDA DO *WORKSHOP* GERENCIAL –**

- |              |   |
|--------------|---|
| 08:00–08:30  | ▪ Recepção dos participantes  |
| 08:30–09:00  | ▪ Recapitulação sobre a visão de futuro da indústria de corretagem e a resposta da BM&F (Programa de Fortalecimento do Setor de Intermediação, fase 2 – PQO)  |
| 09:00–10:30  | ▪ Estruturação do PQO (posicionamento, modelos de referência – de Processo de Negócio e Funcional de Suporte –, avaliação pelo roteiro, sistema gerencial)<br>▪ Entendimento dos posicionamentos estratégicos de negócio<br>▪ Abordagem sistematizada das atividades de negócio da Corretora – Modelo Funcional de Suporte (pontos principais, potenciais mudanças) |
| 10:30 –11:00 | ▪ Intervalo para café   |
| 11:00–12:30  | ▪ Dinâmica do alinhamento e da adequação (auto-avaliação, auditoria, monitoração do desempenho)<br>▪ Recursos de apoio disponíveis (fórum de alinhamento, treinamento operacional)<br>▪ Discussão sobre próximos passos   |

**Bolsa de Mercadorias & Futuros**

Praça Antonio Prado, 48 – Telefone 3119-2000 – CEP 01010-901 – São Paulo – SP  
Caixa Postal 4275 – CEP 01061-970 – São Paulo – SP