

Postergação da alteração dos endereços de conexão da solução "Conecta Balcão".

Destinado aos participantes do segmento: Balcão

Resumo: Foi postergada para 18/06/2025 a atualização tecnológica referente à Plataforma de Transferência de Arquivos do Balcão, relacionada ao Sistema Conecta, mencionada no Comunicado Externo 002/2025-VTEC.

Informamos que a atualização tecnológica referente à **Plataforma de Transferência de Arquivos do Balcão**, relacionada exclusivamente ao Sistema Conecta, mencionada no Comunicado Externo 002/2025-VTEC, de 15/04/2025, foi postergada para **18/06/2025**.

A atualização implica que todos os participantes realizem a migração para os novos endereços de URL e IP destacados abaixo.

CERTIFICAÇÃO

RTM	INTERNET
URL: conectacloud-balcao-hom.rtm.netb3.com.br IP: 10.0.48.23	URL: conectacloud-balcao-hom.b3.com.br IP: 177.54.221.177

PRODUÇÃO

RTM	INTERNET
URL: conectacloud-balcao.rtm.netb3.com.br IP: 10.0.48.123	URL: conectacloud-balcao.b3.com.br IP: 177.66.125.59

A postergação da data de migração ao ambiente de Produção do Conecta Balcão, impreterivelmente, para dia **18/06/2025**, visa proporcionar uma melhor transição aos participantes, que terão mais tempo para adaptarem-se às adequações dos sistemas.

Caso algum cliente seja impactado por essa mudança após o novo prazo de migração, será necessário utilizar o contorno via tela para garantir a continuidade do fluxo dos arquivos até que o problema seja resolvido entre a B3 e o participante.

Recomendamos que os clientes entrem em contato para realizar a migração antecipada, evitando possíveis erros. Com isso, garantimos o devido tempo para tratamento e correção de quaisquer questões, evitando interrupções no uso do serviço do Conecta.

Reiteramos que a certificação é altamente recomendável e os participantes que desejarem validar a conectividade dos novos endereços poderão realizar seus testes no próprio ambiente de certificação.

Para mais informações entre em contato com as nossas centrais de atendimento.

Central – SAT Suporte Avançado de Tecnologia

+55 (11) 2565-5120

sat@b3.com.br

B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão