



26 de maio de 2009
016/2009-DO

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Corretoras do Segmento BOVESPA

Ref.: Problemas na Visualização do Livro de Ofertas nos Terminais de Negociação GLWIN Conectados ao Mega Bolsa.

Informamos que a tela de visualização do “mercado por oferta” dos terminais de negociação GLWIN está apresentando expressiva lentidão para atualização de dados.

Como alternativa à tela de “mercado por oferta”, as corretoras podem utilizar a tela de “mercado por preço” do próprio GLWIN ou, ainda, as telas de visualização da Estação Mega Bolsa.

Destacamos que o problema mencionado não afeta as conexões automatizadas e as soluções de Home Broker.

Por fim, informamos que a equipe de TI da Bolsa está trabalhando no diagnóstico e correção do problema.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Diretoria de Operações.

Atenciosamente,

Cícero Augusto Vieira Neto
Diretor Executivo de Operações e TI