



17 de fevereiro de 2005
024/2005-DG

COMUNICADO EXTERNO

Corretoras Associadas, Operadores Especiais e PAPES

Ref.: WebTrading BM&F (WTr) – Esclarecimento de Dúvidas.

Prezados Senhores,

Devido ao início de negociação do minicontrato futuro de dólar no WTr e à rolagem de posições no minicontrato de Ibovespa para o mesmo sistema, a BM&F vem recebendo grande número de ligações de seus associados com dúvidas sobre os mais diversos aspectos do WTr.

Visando atender a essa demanda e esclarecer as dúvidas da forma mais eficiente possível, apresentamos a seguir uma lista que divide os principais assuntos referentes ao WTr em tópicos, contendo os nomes e os ramais dos funcionários da BM&F habilitados a solucionar questionamentos.

- **Informações gerais sobre o WTr e triagem de dúvidas**
Central de Atendimento WTr – Ademir e Fabiana (ramal 2550).
- **Tecnologia: configuração e funcionamento dos sistemas WTr Site, WTr API, Terminal Supervisor e Terminal Semiprofissional**
Diretoria de Sistemas e Tecnologia – Marcio Castro (2383), Henrique Gonçalves (2234), Luiz Paulo (2646) e Helpdesk BM&F (2069).
- **Administração de risco (modelos de pré-margem), movimentação de garantias, liquidação financeira e solicitação de cadastramento de arbitradores**
Diretoria da Câmara de Derivativos – administração de risco e solicitação de cadastramento de arbitradores: Daniel Granja (2199), Daniel Vieira



024/2005-DG

.2.

(2169) e Luiz Mouri (2148) – movimentação de garantias: Kirkis (2122) e Marco (2129) – liquidação financeira: Alex (2145) e Kallé (2149).

- **Banco BM&F – abertura de contas e demais processos**
Diretoria do Banco BM&F – Luiz Carlos Camilo (2423) e Flavio Martins (2453).
- **Cadastramento de clientes**
Diretoria de Crédito, Cadastro, Controladoria e Patrimônio Humano – Gerson (2133) e Lucia (2142).
- **Negociação de contratos e configuração dos clientes para negociação**
Diretoria de Pregão – Marcos Teodoro (2680), Humberto (2680) e Emílio (2602).

Atenciosamente,



Edemir Pinto
Diretor Geral