



26 de maio de 2009
017/2009-DO

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Corretoras do Segmento BM&F

Ref.: Funcionamento do GTS em 26/05/2009.

Devido a problemas técnicos, a negociação no sistema eletrônico GTS teve de ser interrompida no dia 26/05/2009, das 09:50 às 10:18.

A interrupção foi causada por dois problemas que se sobrepuseram:

- Falha em um dos servidores primários que suportam as estações de negociação GLWIN;
- Falha na solução de alta disponibilidade (*high availability*) que, uma vez constatado o problema no servidor primário, deveria ter permitido o correto funcionamento do servidor secundário.

A equipe de TI da Bolsa está aprofundando a análise das causas do problema para diminuir a probabilidade de ocorrência deste tipo de evento no futuro.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Diretoria de Operações.

Atenciosamente,

Cícero Augusto Vieira Neto
Diretor Executivo de Operações e TI