



12 de junho de 2012  
090/2012-DO

## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF)

Ref.: **Canal de Suporte à Negociação.**

Com o intuito de aprimorar o canal de suporte à negociação da Diretoria de Operações, informamos que os e-mails **suporteanegociacao@bvmf.com.br** e **tradingsupport@bvmf.com.br** substituirão os e-mails **centrodecontrole@bvmf.com.br** e **controlcenter@bvmf.com.br**, e o telefone (11) 2565-5000, opção 2, substituirá o telefone (11) 2565-5333.

Os novos e-mails e telefone já estão disponíveis, sendo que os antigos contatos continuarão funcionando pelo prazo de 90 dias.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Gerência de Suporte à Negociação (GSN), pelo telefone (11) 2565-5000, opção 2.

Atenciosamente,

Cícero Augusto Vieira Neto

Diretor Executivo de Operações, Clearing e Depositária