



31 de janeiro de 2014  
003/2014-DP

## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA – Segmentos BOVESPA e BM&F

**Ref.: Estrutura de Atendimento e Relacionamento com Corretoras, Clientes e demais Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA.**

Com o objetivo de fortalecer o relacionamento com todos os participantes de seu ecossistema, proporcionando mais qualidade no atendimento e buscando mais agilidade no desenvolvimento de novos produtos e serviços, a BM&FBOVESPA promoveu alterações em sua estrutura organizacional, voltada ao atendimento de seu público externo.

Na nova estrutura, a Bolsa passa a contar com duas diretorias dedicadas exclusivamente a melhorar o atendimento e o relacionamento com clientes, além de preservar a atuação das diretorias atualmente responsáveis pelo relacionamento com corretores e *vendors* e com empresas e estruturadores de ofertas.

A tabela a seguir sintetiza a nova estrutura de atendimento e relacionamento com participantes dos mercados da BM&FBOVESPA:

FOCO: CLIENTES		
Área	Diretor(a) Responsável	Público Atendido
Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Mercado	Fabio Dutra	Bancos, Seguradoras, Investidores Internacionais e Empresas do Agronegócio.



Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Mercado	Julio Ziegelmann	Gestores de Recursos, Fundações, Fundos de Pensão e Tesourarias de Empresas.
Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Empresas	Cristiana Pereira	Empresas Listadas, Novas Empresas e Estruturadores de Ofertas.
<b>FOCO: CANAL COMERCIAL E DE DISTRIBUIÇÃO DA BOLSA</b>		
<b>Área</b>	<b>Diretor Responsável</b>	<b>Público Atendido</b>
Diretoria de Relacionamento com Distribuidores	Luiz Felipe Paiva	Corretoras, Distribuidoras, Agentes Autônomos de Investimento e <i>Vendors</i> que distribuem o sinal de market data da Bolsa.
<b>FOCO: BOLSAS E REGULADORES</b>		
<b>Área</b>	<b>Diretora Responsável</b>	<b>Público Atendido</b>
Diretoria de Relações Internacionais	Lucy Pamboukdjian	Organismos Multilaterais, Federações, Bolsas e Reguladores Internacionais.

As Diretorias Comerciais e de Desenvolvimento de Mercado, Comercial e de Desenvolvimento de Empresas e de Relações Internacionais respondem para a Diretoria Executiva de Produtos e de Relações com Investidores, liderada por Eduardo Guardia. A Diretoria de Relacionamento com Distribuidores continua a responder para a Diretoria Executiva de Operações, Clearing e Depositária, liderada por Cícero Vieira.

Paralelamente, para tornar mais eficiente o processo de desenvolvimento de novos produtos e serviços, foi constituída a **Diretoria de Engenharia de Produtos e Serviços**, subordinada à Diretoria Executiva de Produtos e de Relações com Investidores, cuja principal responsabilidade será, em conjunto



003/2014-DP

.3.

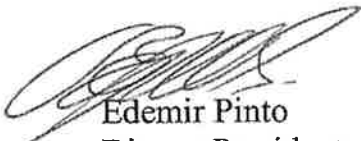
com as demais áreas da Bolsa, a estruturação de novos produtos e serviços e respectiva implantação final.

Esta Diretoria será liderada por André Demarco, que deixará a área de Operações após um longo período de grande contribuição. Com a nova atribuição de André Demarco, a partir de 05/03/2014 a **Diretoria de Operações** passará para a responsabilidade de Mário Palhares, subordinada à Diretoria Executiva de Operações, Clearing e Depositária.

Em anexo encontram-se os dados de contato das diretorias da BM&FBOVESPA responsáveis pelo relacionamento com o público externo.

Temos confiança de que essa nova estrutura ampliará a capacidade de melhor atender as demandas dos participantes de nossos mercados, possibilitando evolução contínua na qualidade de atendimento e de relacionamento.

Atenciosamente,



Edemir Pinto  
Diretor Presidente

**Anexo ao Comunicado Externo 003/2014-DP****Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Mercado**

- **Fabio Dutra – Diretor**  
E-mail: fdutra@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6452.
- **Fabiana Perobelli – Relações com Segmento do Agronegócio**  
E-mail: fperobelli@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6904.
- **Guilherme Fagundes – Leilões Privados e Governamentais e outros Produtos do Setor Público**  
E-mail: gfgundes@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6359.
- **Luiz Cláudio Caffagni – Relações com Segmento do Agronegócio**  
E-mail: lclaudio@bvmf.com.br. Telefone (11) 2565-6342.
- **Marcelo Gualda – Escritório Nova Iorque**  
E-mail: mgualda@bvmf.com.br. Telefone: (1 212) 750-4197.
- **Natalia Bertinat – Relações com Bancos e Seguradoras**  
E-mail: nbertinat@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6427.
- **Regio Martins – Relações com Bancos e Seguradoras**  
E-mail: remartins@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-4016.
- **Sergio Gullo – Escritório Londres**  
E-mail: sgullo@bvmf.com.br. Telefone: 44 2033 793 980.

**Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Mercado**

- **Julio Ziegelmann - Diretor**  
E-mail: jzielmann@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6435.
- **Flavia Kuwabara – Relações com Fundos de Pensão e Fundações**  
E-mail: fkuwabara@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-4165.
- **Guilherme Pimentel – Relações com Gestores de Recursos**  
E-mail: gpimentel@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6271.
- **Marcos Skistymas – Relações com Gestores de Recursos**  
E-mail: mskistymas@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-5860.

**Diretoria Comercial e de Desenvolvimento de Empresas**

- **Cristiana Pereira – Diretora**  
E-mail: cpereira@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6188.
- **Adriana Sanches – Estruturadores de Ofertas**  
E-mail: asanches@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7115.
- **Agnyz do Amaral Bueno - Estruturadores de Ofertas**  
E-mail: abueno@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7098.
- **Alessandra Paschoalini Borges – Empresas Listadas**  
E-mail: aborges@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7361.
- **Edna Holanda – Prospecção de Empresas**  
E-mail: eholanda@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7341.
- **Renato Issatugo – Prospecção de Empresas**  
E-mail: rissatugo@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7372.
- **Tiago Curi – Empresas Listadas**  
E-mail: tisaac@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7241.



003/2014-DP

.5.

**Diretoria de Relacionamento com Distribuidores**

- **Luiz Felipe Paiva – Diretor**  
E-mail: lpaiva@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-4265.
- **Adolpho Bianchi - Market Data e Co-Location**  
E-mail: abianchi@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-4239.
- **Francisco Ferreira - Relacionamento com Distribuidores**  
E-mail: frferreira@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7018.
- **Jorge Galvão - Relacionamento com Distribuidores**  
E-mail: jgalvao@bvmf.com.br. Telefone: (21) 2222- 9608.
- **Karina Melendez - Desenvolvimento de Distribuidores**  
E-mail: kmelendez@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6049.
- **Renato Freitas - Relacionamento com Distribuidores**  
E-mail: rfreitas@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6058.
- **Walderez Zito - Desenvolvimento e Contratação de Serviços**  
E-mail: wzito@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7581.

**Diretoria de Relações Internacionais**

- **Lucy Pamboukdjian - Diretora**  
E-mail: lpambouk@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7010.
- **Flavio Pacheco – Relações com Outras Bolsas e Mercados**  
E-mail: flsilveira@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-7846.
- **Helen Yao – Escritório Xangai**  
E-mail: hyao@bvmf.com.br. Telefone: +86 186 1636 9600.
- **Paula Attie – Relações com Bolsas da América Latina**  
E-mail: pattie@bvmf.com.br. Telefone: (11) 2565-6048.