

## Alteração dos endereços de conexão da solução Conecta Balcão.

Destinado aos participantes do segmento: Balcão

Resumo: A Plataforma de Transferência de Arquivos do Balcão passará por uma atualização, relacionada exclusivamente ao Sistema Conecta, em 18/06/2025. Todos os participantes devem realizar a migração para os novos endereços de URL e IP.

Reiteramos que, em **18/06/2025**, a **Plataforma de Transferência de Arquivos do Balcão passará por uma atualização tecnológica** relacionada exclusivamente ao Sistema Conecta. A atualização implica na necessidade de todos os participantes realizem a migração para os novos endereços de URL e IP, destacados abaixo, até esta data, conforme mencionado no Comunicado Externo 003/2025-VTEC, de 22/05/2025.

### CERTIFICAÇÃO

RTM	INTERNET
<b>URL:</b> conectacloud-balcao-hom.rtm.netb3.com.br <b>IP:</b> 10.0.48.23	<b>URL:</b> conectacloud-balcao-hom.b3.com.br <b>IP:</b> 177.54.221.177

### PRODUÇÃO

RTM	INTERNET
<b>URL:</b> conectacloud-balcao.rtm.netb3.com.br <b>IP:</b> 10.0.48.123	<b>URL:</b> conectacloud-balcao.b3.com.br <b>IP:</b> 177.66.125.59

Reforçamos que, após o dia 18/06/2025, todos os participantes serão migrados para a nova infraestrutura e qualquer comportamento anômalo deverá ser analisado pela instituição. Na impossibilidade de envio de arquivos por ocasião da não parametrização aos novos endereços, o participante deverá realizar o envio de operações via tela de transferência de arquivo e/ou a interface gráfica do Sistema NoMe.

Lembramos ainda que o ambiente de certificação está disponível aos participantes que desejarem validar a conectividade dos novos endereços e realizar testes.

Para mais informações entre em contato com as nossas centrais de atendimento.

Central – SAT Suporte Avançado de Tecnologia

+55 11 2565-5120

[sat@b3.com.br](mailto:sat@b3.com.br)

**B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão**