

AVISO SUP/ADIG Nº 31/2022-BNDES

Rio de Janeiro, 11 de novembro de 2022.

Ref: Aviso SUP/ADIG nº 05/2022-BNDES, de 17.02.2022.

Ass: Evento de Reconhecimento de Agentes Financeiros do Sistema BNDES.

O Superintendente da Área de Operações e Canais Digitais – ADIG, no uso de suas atribuições, INFORMA às INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS CREDENCIADAS a alteração do período de apuração das respostas da pesquisa de satisfação com clientes, considerado para o indicador da categoria de reconhecimento "Atendimento ao Cliente", constante do Aviso SUP/ADIG Nº 05/2022-BNDES, de 17.02.2022, que trata do Evento de Reconhecimento das Performances dos Agentes Financeiros do Sistema BNDES.

Dessa forma, fica alterado parte do item 2 do Anexo II ao Aviso SUP/ADIG Nº 05/2022-BNDES, nos termos abaixo:

“2 – Informações gerais da pesquisa: A pesquisa estará aberta para respostas do público-alvo desde o momento do recebimento do formulário, previsto para até 21 de novembro de 2022, até 22 de dezembro de 2022.

(...)”

Ficam mantidas as demais instruções contidas no Aviso SUP/ADIG nº 05/2022-BNDES, de 17.02.2022, e seus respectivos Anexos, os quais estarão disponíveis, na íntegra, devidamente atualizados, no endereço eletrônico do BNDES: <http://www.bndes.gov.br>.

Marcelo Porteiro Cardoso
Superintendente
Área de Operações e Canais Digitais
BNDES