

29 de outubro de 2009
020/2009-DP

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da BM&FBOVESPA (BVMF) – Segmentos BOVESPA e BM&F

Ref.: Programa de Qualificação Operacional (PQO) – Workshops.


Tendo em vista a reformulação do Roteiro Básico do Programa de Qualificação Operacional (PQO), conforme publicado no Ofício Circular 069/2009, de 29/10/2009, comunicamos que as Diretorias de Fomento de Negócios e de Auditoria realizarão workshops com o intuito de orientar e esclarecer a alta gerência dos participantes de mercado sobre procedimentos e exigências, além das principais atividades, relativos à estruturação e à implantação do Programa.

Os workshops serão realizados em **10, 11, 12 e 13/11/2009** no Auditório do Instituto Educacional BM&FBOVESPA (Rua Boa Vista, 280, 11º andar, Prédio do Jockey Club), conforme a agenda anexa.

Os participantes deverão enviar dois representantes ligados à alta gerência. As inscrições poderão ser feitas pelo e-mail eventos@bmfbovespa.com.br e serão confirmadas por ordem de chegada, até o limite de 60 vagas por dia.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Diretoria de Fomento de Negócios, pelos telefones (11) 2565-6248/6037 ou pelo e-mail pqo@bmfbovespa.com.br, e com a Diretoria de Auditoria, pelos telefones (011) 2565-6144/4220.

Atenciosamente,



Edemir Pinto
Diretor Presidente

**Anexo ao Comunicado Externo 020/2009-DP****PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL (PQO)
– AGENDA DO WORKSHOP GERENCIAL –**

- 08:30 – 09:00 Recepção dos participantes
- 09:00 – 10:30 Estruturação do PQO
Fundamentos do PQO
Abrangência do programa no segmento Bovespa
Apresentação dos principais itens do Roteiro Básico
- 10:30 – 11:00 Intervalo para café
- 11:00 – 12:30 Dinâmica de implantação – auditoria, alinhamento e
monitoração do desempenho
Discussões e esclarecimentos adicionais